

BON DE RETOUR

Numéro de commande :

Date de commande :

Votre nom :

Nom(s) du ou des produit(s) :

Quantité :

Référence(s) :

LES RETOURS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS À L'ADRESSE SUIVANTE :

Pièces Détachées Philippe - Vernusset
7 route de Crouy
60530 Neuilly-en-Thelle
France

Motif de votre retour

Conditions de retour : Si un ou plusieurs article(s) ne vous convien(nen)t pas, vous pouvez nous le(s) retourner sous 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande*. Les frais de retour sont à votre charge mais peuvent vous être dédommagés sous la forme de coupons réduction. Pour ce faire, vous devez impérativement joindre à ce bon la preuve de paiement des frais de livraison de votre pli de retour. La société SARL Cheminées et Poêles d'Ile de France (Pièces détachées Philippe) se réserve le droit de refuser le dédommagement des frais de retour si la preuve de paiement de ces derniers semble incohérente avec le poids du pli retourné.

* Seuls les produits utilisés ou sur-mesure (exemple joints et vitres sur-mesure) ne peuvent être retournés.